

# NUEVAS TARIFAS DE AGUA VIGENCIA EN FEBRERO 2019

Creedmoor-Maha Water Supply Corporation está comprometida con su bienestar y la entrega de un servicio de calidad al cliente. Apreciamos su apoyo y continuaremos brindándole su familia servicios de suministro de agua confiable y de alta calidad.

## ¿QUÉ PAGAN MIS TARIFAS ACTUALMENTE?

Sus tarifas ayudan a pagar el mantenimiento y la mejora de:



9 TANQUES DE ALMACENAMIENTO



130 MILLAS DE TUBERÍAS



5 POZOS DE AGUA POTABLE



8 ESTACIONES DE BOMBEO STATIONS

## ¿POR QUÉ ESTÁN AUMENTANDO NUESTRAS TARIFAS?

- Nuestras estructuras de agua tienen 50 años y necesitan serias reparaciones, reemplazos y mejoras.
- En Octubre de 2018, recibimos un préstamo de \$ 10 millones de la Junta de Desarrollo del Agua de Texas para invertir en mejoras muy necesarias para nuestros sistemas de agua potable.
- Sus tarifas ayudarán a pagar el préstamo y garantizarán la entrega continua de agua y la confiabilidad para usted y su familia.

## ¿CÓMO SE UTILIZARÁ EL PRÉSTAMO?

Se implementarán un total de 7 proyectos importantes en Creedmoor-Maha durante los próximos 3 a 5 años para mejorar sus servicios de suministro de agua. Los principales proyectos incluyen:

1. Instale una estación de bombeo de refuerzo para **mejorar la presión del agua en todo**.
2. Reemplace las tuberías de agua viejas con para **aumentar suministro y reducir las fugas**.
3. Reemplace más de 12 millas de tuberías con fugas para **reducir la pérdida de agua**.
4. Desarrollar un plan a largo plazo para **mejorar continuamente** nuestro sistema de agua.

## ¿CUÁLES SON LOS BENEFICIOS PARA MÍ?

Los proyectos reducirán (1) la frecuencia de interrupción del servicio, (2) fugas costosas y pérdida de agua, y (3) costos futuros del agua y del sistema.

## ¿CUÁL SERÁ MI NUEVA TARIFA EN FEBRERO DE 2019?

Si el uso promedio de agua en 2018 fue:	Uso medio del agua					
	1,500 galones	3,000 galones	5,000 galones	7,000 galones	9,000 galones	15,000 galones
<b>Su factura fue:</b>	\$51.90	\$63.71	\$79.45	\$96.31	\$113.71	\$166.53
<b>El aumento de la tasa será:</b>	\$3.40	\$6.80	\$11.34	\$15.87	\$20.40	\$34.00
<b>Su nuevo monto de factura/mes:</b>	<b>\$55.30</b>	<b>\$70.51</b>	<b>\$90.79</b>	<b>\$112.18</b>	<b>\$134.11</b>	<b>\$200.53</b>



Para obtener más información, visite: <https://creedmoormahawsc.com/rates-and-policies>  
 Si tiene alguna pregunta o necesita información adicional, envíe un correo electrónico a [helpdesk@creedmoorwsc.com](mailto:helpdesk@creedmoorwsc.com) o [customerservice@creedmoorwsc.com](mailto:customerservice@creedmoorwsc.com).  
 También puede llamarnos al (512) 243-2113.

¡NOS ENCANTARÍA RECIBIR SUS COMENTARIOS! ¡GRACIAS POR TU APOYO!