

NEW WATER RATES

GOING INTO EFFECT
FEBRUARY 2019

Creedmoor-Maha Water Supply Corporation is committed to your well-being and delivering quality customer service. We appreciate your support and we will continue providing you and your family high quality water and dependable water delivery services.

WHAT DO MY FEES CURRENTLY PAY FOR?

Your fees help pay towards maintenance and improvement of:



9 STORAGE
TANKS



130 MILES
OF PIPELINES



5 DRINKING
WATER WELLS



8 PUMP
STATIONS

WHY ARE OUR RATES INCREASING?

- Our water structures are 50 years old and in serious need of repair, replacement and improvement.
- In October 2018, we received a \$10 million loan from the Texas Water Development Board to invest in much needed improvements to our drinking water systems.
- Your fees will help pay back the loan and ensure continued water delivery and reliability to you and your family.

HOW WILL THE LOAN BE USED?

A total of 7 major projects throughout Creedmoor-Maha will be implemented over the next 3 to 5 years to improve your water and delivery services. Major projects include:

1. Install a booster pump station to **improve water pressure** throughout Creedmoor-Maha.
2. Replace old water pipelines to **increase water supply** and **reduce leaks**.
3. Replace more than 12 miles of leaking pipes to **reduce water loss**.
4. Develop a long-term plan to **continually improve** our water system.

WHAT ARE THE BENEFITS TO ME?

The projects will reduce (1) the frequency of service interruption, (2) expensive leaks and water loss, and (3) future water and system costs.

WHAT WILL MY NEW RATE BE IN FEBRUARY 2019?

If Average Water Usage in 2018 was:	Average Water Usage					
	1,500 gallons	3,000 gallons	5,000 gallons	7,000 gallons	9,000 gallons	15,000 gallons
Your Bill Was:	\$51.90	\$63.71	\$79.45	\$96.31	\$113.71	\$166.53
Rate Increase Will Be:	\$3.40	\$6.80	\$11.34	\$15.87	\$20.40	\$34.00
Your New Bill Amount/Month	\$55.30	\$70.51	\$90.79	\$112.18	\$134.11	\$200.53



To learn more please go to: <https://creedmoormahawsc.com/rates-and-policies>. If you have any questions or need additional information please email helpdesk@creedmoorwsc.com or customerservice@creedmoorwsc.com. You can also call us at (512) 243-2113.

WE WOULD LOVE TO GET YOUR FEEDBACK! THANK YOU FOR YOUR SUPPORT!

NUEVAS TARIFAS DE AGUA VIGENCIA EN FEBRERO 2019

Creedmoor-Maha Water Supply Corporation está comprometida con su bienestar y la entrega de un servicio de calidad al cliente. Apreciamos su apoyo y continuaremos brindándole su familia servicios de suministro de agua confiable y de alta calidad.

¿QUÉ PAGAN MIS TARIFAS ACTUALMENTE?

Sus tarifas ayudan a pagar el mantenimiento y la mejora de:



9 TANQUES DE ALMACENAMIENTO



130 MILLAS DE TUBERÍAS



5 POZOS DE AGUA POTABLE



8 ESTACIONES DE BOMBEO STATIONS

¿POR QUÉ ESTÁN AUMENTANDO NUESTRAS TARIFAS?

- Nuestras estructuras de agua tienen 50 años y necesitan serias reparaciones, reemplazos y mejoras.
- En Octubre de 2018, recibimos un préstamo de \$ 10 millones de la Junta de Desarrollo del Agua de Texas para invertir en mejoras muy necesarias para nuestros sistemas de agua potable.
- Sus tarifas ayudarán a pagar el préstamo y garantizarán la entrega continua de agua y la confiabilidad para usted y su familia.

¿CÓMO SE UTILIZARÁ EL PRÉSTAMO?

Se implementarán un total de 7 proyectos importantes en Creedmoor-Maha durante los próximos 3 a 5 años para mejorar sus servicios de suministro de agua. Los principales proyectos incluyen:

1. Instale una estación de bombeo de refuerzo para **mejorar la presión del agua en todo**.
2. Reemplace las tuberías de agua viejas con para **aumentar suministro y reducir las fugas**.
3. Reemplace más de 12 millas de tuberías con fugas para **reducir la pérdida de agua**.
4. Desarrollar un plan a largo plazo para **mejorar continuamente** nuestro sistema de agua.

¿CUÁLES SON LOS BENEFICIOS PARA MÍ?

Los proyectos reducirán (1) la frecuencia de interrupción del servicio, (2) fugas costosas y pérdida de agua, y (3) costos futuros del agua y del sistema.

¿CUÁL SERÁ MI NUEVA TARIFA EN FEBRERO DE 2019?

Si el uso promedio de agua en 2018 fue:	Uso medio del agua					
	1,500 galones	3,000 galones	5,000 galones	7,000 galones	9,000 galones	15,000 galones
Su factura fue:	\$51.90	\$63.71	\$79.45	\$96.31	\$113.71	\$166.53
El aumento de la tasa será:	\$3.40	\$6.80	\$11.34	\$15.87	\$20.40	\$34.00
Su nuevo monto de factura/mes:	\$55.30	\$70.51	\$90.79	\$112.18	\$134.11	\$200.53



Para obtener más información, visite: <https://creedmoormahawsc.com/rates-and-policies>
 Si tiene alguna pregunta o necesita información adicional, envíe un correo electrónico a helpdesk@creedmoorwsc.com o customerservice@creedmoorwsc.com.
 También puede llamarnos al (512) 243-2113.

¡NOS ENCANTARÍA RECIBIR SUS COMENTARIOS! ¡GRACIAS POR TU APOYO!