



WATER UPDATES

Quarterly news from Creedmoor-Maha Water Supply Corporation

UPDATE ON FEES AND DISCONNECTIONS

CMWSC did not charge late or disconnect fees from March through August 2020 in recognition of the difficult times we are experiencing.

Moving forward, we need to address the growing amount of past due balances before they become impossible to overcome. As a result, late and credit card fees were reinstated as of September 1st and effective Oct 1st disconnection fees and disconnects will resume.

Our customer service staff is doing their best to prevent late fees and disconnections by calling, emailing and mailing all customers who are late in paying their bills. Additionally, we are offering payment plans to customers. In the absence of a payment plan, disconnections will resume. Please call customer service for more information.

STATE OF THE WATER SUPPLY CORPORATION

Within every newsletter we will be providing customers with an update on the state of water operations at Creedmoor-Maha Water.

1. **Water loss** from pipes through leaks and breaks has **reduced** from 20%-29% in 2018 and 2019 and earlier years to 5%-7% in 2020. This is due to the fact that we are fixing leaks and replacing old pipes faster.
2. **Average water use has increased** from 4,619 gallons/month in 2019 to 5,413 gallons/month in 2020. This is due to increase in population.
3. **Number of water meters has increased** from 2,417 in 2019 to 2,543 in 2020. This is also due to increase in population.

WE'RE ONLINE!

To stay updated on these and other water issues visit us at:
www.creedmoormahawsc.com/

SIGN-UP FOR ALERTS

Go to our homepage at
www.creedmoormahawsc.com/

On the right side bar click on "Sign Up for Alerts and Notices from Creedmoor-Maha WSC"

It's easy. Just enter your email address and mobile number!

PAYMENT:

We take various forms of payment - Check, E-Check, credit cards, cash.

You can pay online, in-person, and over the phone.

Please note additional fees may apply on type of payment method.

CONTACT US

EMAIL:

customerservice@creedmoorwsc.com

CALL:

512.243.2113 (Main)

OFFICE HOURS:

Monday-Friday
8:00am-4:00pm

ADDRESS:

12100 Laws Road
Buda, TX 78610

ACTUALIZACIÓN SOBRE TARIFAS Y DESCONEXIONES

CMWSC no cobró tarifas por retraso o desconexión desde marzo hasta agosto de 2020 en reconocimiento de los tiempos difíciles que estamos atravesando.

En el futuro, debemos abordar la creciente cantidad de saldos vencidos antes de que sean imposibles de superar. Como resultado, los cargos por pagos atrasados y por tarjetas de crédito se restablecieron a partir del 1 de septiembre y se reanudarán los cargos por desconexión y desconexión a partir del 1 de octubre.

Nuestro personal de servicio al cliente está haciendo todo lo posible para evitar cargos por pagos atrasados y desconexiones llamando, enviando correos electrónicos y enviando correos a todos los clientes que se retrasan en el pago de sus facturas. Además, ofrecemos planes de pago a los clientes. En ausencia de un plan de pago, se reanudarán las desconexiones. Llame al servicio de atención al cliente para obtener más información.

ESTADO DE LA CORPORACIÓN DE SUMINISTRO DE AGUA

Dentro de cada boletín, proporcionaremos a los clientes una actualización sobre el estado de las operaciones de agua en Creedmoor-Maha Water.

1. La pérdida de agua de las tuberías a través de fugas y roturas se ha reducido del 20% -29% en 2018 y 2019 y años anteriores al 5% -7% en 2020. Esto se debe al hecho de que estamos arreglando las fugas y reemplazando las tuberías viejas más rápido.
2. El uso promedio de agua ha aumentado de 4,619 galones / mes en 2019 a 5,413 galones / mes en 2020. Esto se debe al aumento de la población.
3. El número de medidores de agua ha aumentado de 2.417 en 2019 a 2.543 en 2020. Esto también se debe al aumento de la población.

ESTAMOS LINEA!

Para mantenerse actualizado sobre estos y otros temas relacionados con el agua, visítenos en:
<https://creedmoormahawsc.com/>

REGÍSTRATE PARA ALERTAS

Vaya a nuestra página de inicio en
<https://creedmoormahawsc.com/>

En la barra lateral izquierda, haga clic en "Registrarse para recibir alertas y avisos de Creedmoor-Maha WSC"

Ingrese su dirección de correo electrónico y número de teléfono móvil, ¡y listo!

PAGO



EN LINEA:
<https://creedmoormahawsc.com/bill-payment>



TARJETA DE CREDITO:
Las tarifas varían según el pago en línea, en persona y por teléfono



CORREO:
12100 Laws Road
Buda, TX 78610



TELÉFONO:
512.642.5716



EN PERSONA:
12100 Laws Road
Buda, TX 78610



E-CHECK

CONTACTA

EMAIL:
customerservice@creedmoorwsc.com

CALL:
512.243.2113 (Main)
512.354.1444 (Fax)

OFFICE HOURS:
Monday-Friday
8:00am-4:00pm

ADDRESS:
12100 Laws Road
Buda, TX 78610