



Creedmoor- Maha Water Supply Corp
12100 Laws Rd. Buda, Texas 78610
(512) 243-2113 | FAX: (512) 354-1444
www.creedmoormahawsc.com

March 19, 2020

Dear Valued Creedmoor-Maha Water Supply Member –

We are writing to ask for your cooperation in reducing the handling of cash in our office. As you know, the transmission of many illnesses happens through everyday cash. And during this time of heightened concern for the CoronaVirus-19, we all need to reduce or eliminate the use of cash as much as we can.

Creedmoor is asking each of you to try to pay your water bill with something other than cash. The alternatives to cash include :

- 1) Money Orders**
- 2) Pay By Phone**
- 3) Bank Draft**
- 4) Credit Card**
- 5) Personal Check**

We are prepared to reimburse customers for the additional charges that may be incurred when purchasing Money Orders or when paying by Credit Card (either on-line, in person, or over the phone). You would only need to advise our Customer Service Representative of the Credit Card fee or the Money Order fee and this will be credited to your account.

Please call 512-243-2113 if you have any questions or concerns.

Thank you for your assistance and consideration.

John Steib, General Manager

(Reverso para espanol)



Estimado miembro de suministro de agua de Valueed Creedmoor-Maha

Le escribimos para solicitar su cooperación para reducir el manejo de efectivo en nuestra oficina. Como saben, la transmisión de muchas enfermedades ocurre a través del efectivo diario. Y durante este tiempo de mayor preocupación por el Corona Virus-19, todos necesitamos reducir o eliminar el uso de efectivo tanto como podamos.

Creedmoor está pidiendo a cada uno de ustedes que intente pagar su factura de agua con algo que no sea dinero en efectivo.

- 1. Giros postales**
- 2. Paga por teléfono**
- 3. Giro bancario**
- 4. Tarjeta de crédito**
- 5. Cheque personal**

Estamos preparados para reembolsar a los clientes los cargos adicionales en los que se pueda incurrir al comprar giros postales o al pagar con tarjeta de crédito (ya sea en línea, en persona, por teléfono). Solo necesitará informar a nuestro Representante de Servicio al Cliente sobre la tarifa de la Tarjeta de Crédito o la tarifa del Giro Postal y esto se acreditará en su cuenta.

Llame al 512-243-2113 si tiene alguna pregunta o inquietud. Gracias por su ayuda y consideración.

John Steib, Gerente General