



## Tasas de agua y recargo de préstamo: Preguntas frecuentes

### 1. ¿Por qué están aumentando nuestras facturas de agua?

- Nuestras estructuras de agua tienen 50 años y necesitan serias reparaciones, reemplazos y mejoras.
- En octubre de 2018, recibimos un préstamo de \$ 10 millones de la Junta de Desarrollo del Agua de Texas (TWDB) para invertir en mejoras muy necesarias para nuestros sistemas de agua potable.
- Para pagar el préstamo, se le cobrará una parte del préstamo, que aparecerá como una nueva línea en su factura: "Texas Water Development Loan Surcharge"
- Sus tarifas ayudarán a pagar el préstamo y garantizarán la entrega continua de agua y la confiabilidad para usted y su familia.

### 2. ¿Cómo se calcula el nuevo recargo?

Primer paso: Calcule su consumo promedio de agua de 12 meses calculando el uso total de cada mes dividido por 12.

Segundo paso: Calcule su porción de uso de agua dividiendo su consumo promedio de agua de 12 meses (el resultado del paso 1) por el uso mensual total en Creedmoor-Maha (aproximadamente 23,000,000 galones por mes) y luego lo multiplica por 100 para obtener su porcentaje Porción del total de agua utilizada.

Tercer paso: Multiplique la respuesta que recibió en el Paso 2 con la cantidad mensual adeudada en relación con la mejora del agua posible gracias al préstamo TWDB, aproximadamente \$ 500,000 por mes. Un desglose detallado de las tarifas se puede descargar aquí.

### 3. ¿Cómo se utilizará el préstamo?

Se implementarán un total de 7 proyectos importantes en Creedmoor-Maha durante los próximos 3 a 5 años para mejorar sus servicios de suministro de agua. Los principales proyectos incluyen:

- Instale una estación de bombeo de refuerzo para mejorar la presión del agua en Creedmoor.
- Reemplace las tuberías de agua viejas con para aumentar el suministro de agua y reducir las fugas.
- Reemplace más de 12 millas de tuberías con fugas para reducir la pérdida de agua.
- Desarrollar un plan para asegurar la prosperidad de nuestra comunidad.

### 4. ¿Cuáles son los beneficios del préstamo para mí?

Los nuevos proyectos reducirán:

- Frecuencia de interrupción del servicio.
- Fugas costosas y pérdida de agua.
- costos futuros del agua y del sistema

### 5. ¿Por qué subieron las tarifas del agua en agosto de 2018?

Para que recibiéramos el tan necesario préstamo de \$ 10 millones, tuvimos que demostrar que teníamos fondos suficientes para ser financieramente estables y garantizar el servicio continuo.



## **6. ¿Cómo puedo bajar mi factura?**

La estructura de las tarifas del agua es tal que cuanto más usa, más paga. Por lo tanto, recomendamos encarecidamente conservar el agua tanto como sea posible. Aquí hay algunos consejos sobre cómo puede conservar el agua. Solo usa lo que necesites. Además, revise si hay fugas en su propiedad todos los meses.

## **7. ¿Qué es una tarifa base y por qué está en mi factura mensual?**

La tarifa base mensual es un costo fijo y está determinada por el tamaño de su medidor de agua. La tarifa base cubre el costo continuo más básico de suministro de agua

Para casas residenciales típicas con medidores de 5/8 pulgadas, el cargo base actual es de \$ 39.90 por mes. Para propiedades comerciales servidas con 3/4 pulgadas, el cargo base actual es de \$ 59.85 por mes. Los medidores de mayor tamaño llevarán tasas base más altas.

## **8. ¿Hay otros proveedores de agua?**

No en este momento. Creedmoor-Maha Water Supply Corporation ha estado sirviendo a nuestra comunidad por más de 50 años. Estamos comprometidos con el bienestar de usted y su familia y brindamos un servicio de calidad al cliente. Apreciamos su apoyo y continuaremos brindándole servicios de suministro de agua confiable y de alta calidad.

## **9. ¿De dónde obtenemos nuestra agua?**

Cada mes, los hogares y negocios en Creedmoor-Maha usan \$ 23 millones de galones en lo que es igual a 34 piscinas de tamaño olímpico. De la cantidad total utilizada:

- El 65% de nuestra agua proviene de dos pozos de agua en el Acuífero Edwards
- El 25% de nuestra agua proviene de Austin Water.
- El 10% de nuestra agua proviene de Aqua.