



Tasas de agua y recargo de préstamo: Preguntas frecuentes

1) ¿Por qué están aumentando nuestras facturas de agua?

- Nuestras estructuras de agua tienen 50 años y necesitan serias reparaciones, reemplazos y mejoras.
- En octubre de 2018, recibimos un préstamo de \$ 10 millones de la Junta de Desarrollo del Agua de Texas (TWDB) para invertir en mejoras muy necesarias para nuestros sistemas de agua potable.
- Para pagar el préstamo, se le cobrará una parte del préstamo, que aparecerá como una nueva línea en su factura: "Texas Water Development Loan Surcharge"
- Sus tarifas ayudarán a pagar el préstamo y garantizarán la entrega continua de agua y la confiabilidad para usted y su familia.

2) ¿Cómo se calcula el nuevo recargo?

- Consulte la calculadora de recargos adjunta.

3) ¿Cómo se utilizará el préstamo?

Se implementarán un total de 7 proyectos importantes en Creedmoor-Maha durante los próximos 3 a 5 años para mejorar sus servicios de suministro de agua. Los principales proyectos incluyen:

- Instale una estación de bombeo de refuerzo para mejorar la presión del agua en Creedmoor.
- Reemplace las tuberías de agua viejas con para aumentar el suministro de agua y reducir las fugas.
- Reemplace más de 12 millas de tuberías con fugas para reducir la pérdida de agua.
- Desarrollar un plan para asegurar la prosperidad de nuestra comunidad.

4) ¿Cuáles son los beneficios del préstamo para mí?

Los nuevos proyectos reducirán:

- Frecuencia de interrupción del servicio.
- Fugas costosas y pérdida de agua.
- costos futuros del agua y del sistema

5) ¿Cómo puedo bajar mi factura?

La estructura de las tarifas del agua es tal que cuanto más usa, más paga. Por lo tanto, recomendamos encarecidamente conservar el agua tanto como sea posible. Aquí hay algunos consejos sobre cómo puede conservar el agua. Solo usa lo que necesites. Además, revise si hay fugas en su propiedad todos los meses.

6) ¿Qué es una tarifa base y por qué está en mi factura mensual?

La tarifa base mensual es un costo fijo y está determinada por el tamaño de su medidor de agua. La tarifa base cubre el costo continuo más básico de suministro de agua

7) ¿De dónde obtenemos nuestra agua?

Cada mes, los hogares y negocios en Creedmoor-Maha usan \$ 23 millones de galones en lo que es igual a 34 piscinas de tamaño olímpico. De la cantidad total utilizada:

- El 65% de nuestra agua proviene de dos pozos de agua en el Barton Spring Edwards Aquifer.
- El 25% de nuestra agua proviene de Austin Water.
- El 10% de nuestra agua proviene de Aqua WSC.